

CUSTOMER GUIDELINES

Arabic & English

Introduction / مقدمة

Welcome to Khtowat for Quality! This guide provides essential information about our services and how to access them. We are dedicated to helping you achieve excellence through quality solutions.

مرحباً بكم في خطوات للجودة! يقدم هذا الدليل معلومات أساسية عن خدماتنا وكيفية الوصول إليها. نحن ملتزمون بمساعدتكم على تحقيق التميز من خلال حلول الجودة.

Overview of Services / نظرة عامة على الخدمات

Khtowat for Quality offers a comprehensive range of services designed to elevate your organization's standards:

تقدم خطوات للجودة مجموعة شاملة من الخدمات المصممة لرفع معايير مؤسستك:

- **ISO & Quality Training / التدريب على الجودة ونظام ISO:** Enhance your team's knowledge and skills with our expert-led training programs. / تعزيز معرفة ومهارات فريقك من خلال برامجنا التدريبية / بقيادة خبراء.
- **Consultation / الاستشارة:** Receive tailored guidance and support to implement best practices and achieve your quality objectives. / تلقي إرشادات ودعم مخصصين لتطبيق أفضل الممارسات وتحقيق أهداف الجودة الخاصة بك.
- **Audit Support / دعم التدقيق:** Ensure compliance and identify areas for improvement with our audit preparation and support services. / ضمان الامتثال وتحديد مجالات التحسين من خلال خدماتنا / لإعداد التدقيق والدعم.
- **Online Employee Assessment / التقييم عبر الإنترنت للموظفين:** Evaluate employee performance and identify training needs with our online assessment tools. / تقييم أداء الموظفين / وتحديد الاحتياجات التدريبية باستخدام أدوات التقييم عبر الإنترنت الخاصة بنا.

Service Request Process / عملية طلب الخدمة

To request any of our services, please follow these simple steps:

لطلب أي من خدماتنا، يرجى اتباع هذه الخطوات البسيطة:

1. **Contact Us / اتصل بنا:** Reach out through WhatsApp, phone, email (info@khtowat.net), or via our website (khtowat.net). / تواصل معنا عبر واتساب أو الهاتف أو البريد الإلكتروني (info@khtowat.net) أو عبر موقعنا الإلكتروني (khtowat.net).
2. **Needs Assessment / تقييم الاحتياجات:** Our team will discuss your specific needs and requirements. / سيناقدش فريقنا احتياجاتك ومتطلباتك المحددة.
3. **Proposal & Agreement / الاقتراح والاتفاقية:** We will provide a detailed proposal outlining the scope of work, timeline, and costs. Upon your agreement, we will formalize the arrangement. / سنقدم اقتراحًا تفصيليًا يوضح نطاق العمل والجدول الزمني والتكاليف. بناءً على موافقتك، سنقوم بإضفاء الطابع الرسمي على الترتيب.

خطوات ما بعد التأكيد / Post-Confirmation Steps

After confirming your service request:

بعد تأكيد طلب الخدمة الخاص بك:

1. **Scheduling / الجدولة:** We will schedule the service delivery based on your availability. / سنقوم بجدولة تقديم الخدمة بناءً على توافرك.
2. **Service Delivery / تقديم الخدمة:** Our expert team will deliver the agreed-upon services with professionalism and dedication. / سيقدم فريق الخبراء لدينا الخدمات المتفق عليها باحتراف وتفان.
3. **Feedback & Evaluation / التقييم والتغذية الراجعة:** We value your feedback and will seek your evaluation of our services to ensure continuous improvement. / نحن نقدر ملاحظاتك وسنسعى لتحسين خدماتنا لضمان التحسين المستمر.

قنوات الاتصال / Communication Channels

Stay connected with Khtowat for Quality through the following channels:

ابق على اتصال مع خطوات للجودة من خلال القنوات التالية:

- **WhatsApp:** +201019572472
- **Phone / الهاتف:** +201019572472
- **Website / الموقع الإلكتروني:** khtowat.net
- **Email / البريد الإلكتروني:** info@khtowat.net
- **Facebook:** [Insert Facebook Page Link]

ملاحظات هامة / Important Notes

- Our team is committed to providing high-quality services tailored to your specific needs.
- فريقنا ملتزم بتقديم خدمات عالية الجودة مصممة خصيصًا لتلبية احتياجاتك الخاصة.
- We appreciate your business and look forward to helping you achieve your quality goals.
- نحن نقدر عملك ونتطلع إلى مساعدتك في تحقيق أهداف الجودة الخاصة بك.

- For any inquiries or assistance, please do not hesitate to contact us via the channels listed above.
- لأية استفسارات أو مساعدة، يرجى عدم التردد في الاتصال بنا عبر القنوات المذكورة أعلاه.

Next Steps / الخطوات التالية

Ready to elevate your quality standards? Contact us today to discuss your needs and get started!

هل أنت مستعد لرفع معايير الجودة الخاصة بك؟ اتصل بنا اليوم لمناقشة احتياجاتك والبدء



KHATOWAT

WE CREATE QUALITY